

CAHPS Hospice Survey Podcast for Hospices – Transcript

Pódcast para hospicios: selección y autorización de un proveedor de encuestas

La presentación está disponible en

<https://hospicecahpsurvey.org/en/hospice-tools/podcasts-for-hospices/>

Actualizado en marzo 2025

Diapositiva 1

Bienvenidos a la Encuesta de Hospicio CAHPS: serie de pódcast para hospicios. Estos podcasts fueron creados para el personal de las organizaciones de hospicio. En este pódcast revisaremos el procedimiento para la selección y autorización de un proveedor de encuestas.

Diapositiva 2

A menos que su hospicio cumpla con la exención por ser nuevo o por su tamaño, para cumplir con la implementación nacional de la Encuesta de Hospicio CAHPS, su hospicio deberá seleccionar y negociar un contrato con un proveedor de encuestas aprobado.

Una vez que su hospicio contrata con un proveedor de encuestas aprobado, su hospicio tiene que autorizar al proveedor para recopilar y enviar datos al CAHPS Hospice Survey Data Warehouse (Almacén de Datos de la Encuesta de Hospicio CAHPS) en nombre de su hospicio.

Diapositiva 3

Solamente los proveedores de encuestas aprobados pueden administrar la Encuesta de Hospicio CAHPS.

El CAHPS Hospice Survey Project Team (Equipo de Encuesta de Hospicio CAHPS) mantiene una lista de proveedores de encuestas aprobados que puede encontrar en el sitio web de la Encuesta de Hospicio CAHPS. Todos los proveedores enumerados en el sitio han cumplido con los Minimum Business Requirements (Requisitos Comerciales Mínimos) de la Encuesta de Hospicio CAHPS.

Diapositiva 4

Para seleccionar un proveedor que se adapte mejor a su hospicio, tal vez quiera hacer algunas preguntas a los posibles proveedores. Entre las preguntas que puede hacerles a los posibles proveedores de encuestas se incluyen las siguientes:

- ¿Cuántos contratos de la Encuesta de Hospicio CAHPS tienen?
- ¿Realizan la Encuesta de Hospicio CAHPS por correo, teléfono, correo-web o una combinación de correo y teléfono?
- ¿Qué índices de respuesta obtienen para sus clientes de la Encuesta de Hospicio CAHPS?
- ¿En qué idiomas realizan la Encuesta de Hospicio CAHPS?
- ¿Qué procedimientos siguen para mantener seguros y confidenciales el archivo de muestra y los datos de mi hospicio?
- ¿Qué informes pueden proporcionar para mi hospicio?
- ¿Qué servicios ofrecen para ayudar a mi equipo entender los resultados de la Encuesta de Hospicio CAHPS?

CAHPS Hospice Survey Podcast for Hospices – Transcript

Pódcast para hospicios: selección y autorización de un proveedor de encuestas

Diapositiva 5

Su hospicio necesitará notificar a CMS sobre el proveedor de la encuesta que su hospicio ha seleccionado.

Para notificar a CMS, envíe el CAHPS Hospice Survey [Vendor Authorization Form](#) (Formulario de Autorización de Proveedor de la Encuesta de Hospicio CAHPS) en sitio web de la Encuesta de Hospicio CAHPS. **Este formulario debe ser enviado antes de que su proveedor envíe sus datos al Data Warehouse (Almacén de Datos).**

Diapositiva 6

Aquí, verá una descripción general de la recopilación de datos y la cronología de envío de datos.

La recopilación de datos comienza dos meses después del mes de muerte del paciente. Las fechas límites para el envío de datos ocurren trimestralmente durante el año calendario. Si su hospicio está autorizando a un nuevo proveedor de encuestas o cambiando de proveedores de encuestas, el Vendor Authorization Form (Formulario de Autorización de Proveedor) debe enviarse antes de la fecha límite de los datos correspondiente.

La cronología de recopilación de datos anuales, con las fechas reales del calendario, se publican en el sitio web de la Encuesta de Hospicio CAHPS.

Diapositiva 7

Un ejemplo del Vendor Authorization Form (Formulario de Autorización de Proveedor) en línea se demuestra aquí. Es importante que incluya información completa y precisa en este formulario, incluyendo el CCN del hospicio, el proveedor de encuestas, y la información de contacto del administrador y punto de contacto del hospicio. Este formulario no será aceptado si falta alguna información obligatoria.

Diapositiva 8

El Vendor Authorization Form (Formulario de Autorización de Proveedor) incluye una Declaración de Certificación. Al firmar y enviar el formulario, el administrador del hospicio reconoce que está autorizado a llenar el formulario en nombre de la organización.

Diapositiva 9

Los hospicios deben enviar el Vendor Authorization Form (Formulario de Autorización de Proveedor) para informar al Equipo de la Encuesta de Hospicio CAHPS, incluso si no cambian de proveedor de encuestas. Por favor envíe un nuevo formulario si su administrador o el punto de contacto del hospicio cambia o si necesita actualizar la información de contacto. Si desea actualizar su administrador o el punto de contacto del hospicio cambia o si necesita actualizar la información de contacto, seleccione “Updating Administrator only” en la parte superior del Vendor Authorization Form (Formulario de Autorización de Proveedor).

CAHPS Hospice Survey
Podcast for Hospices – Transcript

Pódcast para hospicios: selección y autorización de un proveedor de encuestas

Diapositiva 10

Puede obtener más información sobre estos temas en el sitio web de la Encuesta de Hospicio CAHPS en: <https://hospicecahpsurvey.org>, por correo electrónico: hospicecahpsurvey@hsag.com, o llamando al: 1-844-472-4621.

[END OF FILE]