

Appendix O

Sample Prenotification Letter (Spanish)

THIS PAGE
INTENTIONALLY
LEFT BLANK

Sample Prenotification Letter for the CAHPS Hospice Survey - Spanish

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]
[ADDRESS]
[CITY, STATE, ZIP]

Estimado/a [SAMPLED CAREGIVER NAME],

En primer lugar, sabemos que este puede ser un momento difícil para usted y lamentamos su reciente pérdida.

En unos días, usted recibirá una encuesta sobre el cuidado de hospicio que recibió [DECEDENT NAME] de [HOSPICE NAME]. Cuando reciba la encuesta, le agradeceríamos mucho que la completara. Sus conocimientos y experiencias ayudarán a mejorar los cuidados de hospicio y ayudarán a otros a elegir un hospicio.

Gracias de antemano por su ayuda.

Para preguntas sobre esta encuesta, por favor de llamar a [VENDOR NAME] a este número gratis [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Si desea ver cómo se utilizarán sus respuestas, las calificaciones de los hospicios se publican en línea en el sitio web de Medicare Care Compare.

De nuevo, lamentamos mucho su pérdida.

Atentamente,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

