

Sample Follow-up Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey (Korean)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]
[ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

[SAMPLED CAREGIVER NAME] 님께,

삼가 고인의 명복을 빌며, 힘든 시기를 보내고 계실 귀하께 깊은 위로의 말씀을 전합니다. 몇 주 전, [HOSPICE NAME] 이용과 관련하여 귀하의 의견을 여쭙는 설문지를 보내드렸습니다. **이 편지를 통해 귀하의 소중한 의견을 기다리고 있다는 말씀을 다시 한번 전해드리고자 합니다.**

귀하의 의견은 호스피스 케어를 개선하고, 다른 분들이 호스피스를 선택하는 데에도 큰 도움이 될 것입니다.

[HOSPICE NAME]에서 고인을 어떻게 돌보았는지에 대해 귀하의 경험을 알려주시면 감사하겠습니다.

귀하께 이 설문지를 보내드린 이유는 귀하께서 [DECEDENT NAME] 님의 케어에 도움을 주셨기 때문입니다. 이미 설문지를 작성하여 보내주셨다면, 감사드리며 이 편지는 무시하셔도 됩니다.

본 설문지를 작성해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 작성하신 설문지를 우편 요금 선납 봉투에 넣어 보내주시기 바랍니다. 귀하의 답변은 서비스 품질 향상을 위해 해당 호스피스와 공유될 수 있습니다. 설문 참여는 자발적인 것이며, 원하지 않으실 경우 참여하지 않으셔도 됩니다.

설문지 관련 문의사항은[VENDOR NAME]의 무료 전화[TOLL FREE PHONE NUMBER]번으로 연락주시기 바랍니다. 귀하의 답변이 어떻게 활용되는지 궁금하시다면, 메디케어의Care Compare 웹사이트에서 호스피스 평가 내용을 직접 확인하실 수 있습니다.

호스피스 케어 서비스 개선을 위해 귀한 시간을 할애해 주셔서 진심으로 감사드립니다. 다시 한번 깊은 애도를 표합니다.

감사합니다.

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

Reply-by Date (Optional)

*The following two options are available for adding a reply-by date to the **follow-up cover letter**.*

Placed above the salutation, such as:

[DATE (mm/dd/yyyy)]까지 회신 부탁드립니다.

In the second paragraph after the sentence, “If you already returned the survey to us, thank you, and please disregard this letter.” An example of allowable reply-by text includes:

동봉된 설문지를 작성하신 후 [DATE (mm/dd/yyyy)]까지 동봉된 우편 요금 선납 봉투에 넣어 보내주시기 바랍니다.