

Sample Invitation Email for the CAHPS Hospice Survey- Portuguese

SUBJECT: Questionário sobre os cuidados prestados pela [HOSPICE NAME]
FROM: Equipa responsável pelo questionário da unidade de cuidados paliativos <VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

Prezado/a [SAMPLED CAREGIVER NAME],

Compreendemos que este pode ser um momento difícil e lamentamos profundamente a sua recente perda. Este é um questionário importante sobre os cuidados prestados aos pacientes pela [HOSPICE NAME]. Está a receber este questionário porque ajudou a cuidar de [DECEDENT NAME].

Esperamos que possa dedicar alguns momentos para nos contar de que maneira o/a [HOSPICE NAME] cuidou do seu ente querido. O Medicare utiliza as respostas deste questionário para melhorar os cuidados paliativos e ajudar outras pessoas a escolherem uma unidade adequada.

Agradecemos imensamente a sua ajuda em responder a este questionário. Clique aqui [EMBEDDED LINK] para responder ao questionário.

As suas respostas poderão ser partilhadas com a unidade de cuidados paliativos para fins de melhoria de qualidade. A sua participação neste questionário é voluntária.

Se tiver dúvidas sobre o questionário, ligue para [VENDOR NAME] neste número para ligações gratuitas: [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Para obter mais informações sobre como as suas respostas serão utilizadas, consulte as classificações das unidades de cuidados paliativos publicadas no website Care Compare do Medicare.

Nossos mais sinceros sentimentos pela sua perda.

Cordialmente,
[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

