

Sample Reminder Email for the CAHPS Hospice Survey- Portuguese

SUBJECT: Lembrete sobre o questionário relativo aos cuidados prestados pela [HOSPICE NAME]
FROM: Equipa responsável pelo questionário da unidade de cuidados paliativos<VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

Dear [SAMPLED CAREGIVER NAME],

Compreendemos que este pode ser um momento difícil e lamentamos profundamente a sua recente perda. Há algumas dias, enviamos-lhe um questionário para saber a sua opinião sobre a sua experiência com o/a [HOSPICE NAME]. Está a receber este questionário porque ajudou a cuidar de [DECEDENT NAME].

Lembramos que estamos muito interessados em saber a sua opinião. Esperamos que possa nos ajudar a saber de que maneira o/a [HOSPICE NAME] cuidou do seu ente querido.

Clique aqui [EMBEDDED LINK] para responder ao questionário.

As suas respostas poderão ser partilhadas com a unidade de cuidados paliativos para fins de melhoria de qualidade. A sua participação neste questionário é voluntária.

Se tiver dúvidas sobre o questionário, ligue para [VENDOR NAME] neste número para ligações gratuitas: [TOLL FREE PHONE NUMBER]. O Medicare utiliza as respostas deste questionário para melhorar os cuidados paliativos e ajudar outras pessoas a escolherem uma unidade adequada. Para obter mais informações sobre como as suas respostas serão utilizadas, consulte as classificações das unidades de cuidados paliativos publicadas no website Care Compare do Medicare.

Agradecemos o tempo dedicado a colaborar para a melhoria dos cuidados paliativos. Nossos mais sinceros sentimentos pela sua perda.

Cordialmente,
[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

