

# Sample Follow-up Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey

## (Russian)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]

[ADDRESS]

[CITY, STATE ZIP]

Здравствуйте, [SAMPLED CAREGIVER NAME]!

В первую очередь разрешите нам выразить свои соболезнования в связи с Вашей недавней утратой. Мы понимаем, насколько Вам сейчас тяжело. Несколько недель назад мы направили Вам анкету, в которой просили оставить отзыв о Вашем опыте обслуживания в [HOSPICE NAME]. **Мы хотели бы напомнить, что нам очень важно Ваше мнение.** Надеемся, что Вы поделитесь своим мнением о том, какой уход был предоставлен Вашему близкому человеку в [HOSPICE NAME].

---

*Ваш отзыв поможет  
улучшить качество  
хосписного ухода, а другим  
людям — в выборе хосписа.*

---

Мы направили Вам эту анкету, потому что Вы помогли в уходе за пациентом [DECEDENT NAME]. Если Вы уже выслали нам заполненную анкету, благодарим Вас за содействие. В таком случае Вам не нужно отвечать на это письмо.

Мы будем очень благодарны за заполнение этой анкеты. Просим отправить Ваши ответы в приложенном конверте с предварительно оплаченным почтовым сбором. Ваши ответы могут быть переданы хоспису в целях улучшения качества обслуживания. Участие в этом анкетировании является добровольным.

Если у вас возникнут вопросы относительно заполнения этой анкеты, просим Вас позвонить [VENDOR NAME] по бесплатному номеру [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Увидеть, как будут использованы Ваши ответы, можно ознакомившись с рейтингами хосписов в Интернете на сайте Medicare Care Compare.

Спасибо, что нашли время, чтобы помочь улучшить качество хосписного ухода. Еще раз выражаем Вам свои соболезнования.

С уважением,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

### **Reply-by Date (Optional)**

*The following two options are available for adding a reply-by date to the **follow-up cover letter**.*

*Placed above the salutation, such as:*

Просим Вас ответить до: [DATE (mm/dd/yyyy)].

*In the second paragraph after the sentence, “If you already returned the survey to us, thank you, and please disregard this letter.” An example of allowable reply-by text includes:*

Просим заполнить приложенную анкету и отправить по почте до [DATE (mm/dd/yyyy)] в конверте с предварительно оплаченным почтовым сбором.