

Sample Invitation Email for the CAHPS Hospice Survey Chinese Simplified

SUBJECT: 关于 [HOSPICE NAME] 护理服务的调查问卷

FROM: 安宁疗护问卷工作人员<VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

尊敬的[SAMPLED CAREGIVER NAME] ,

我们深知这一时刻对您来说十分艰难，我们也对您近期痛失亲人致以最深的哀悼。这是一项关于患者在 [HOSPICE NAME] 获得的护理的重要调查。我们将调查问卷发送给您，是因为您曾帮助照料过 [DECEDENT NAME]。

请花些时间告诉我们 [HOSPICE NAME] 是如何照料您的亲人的。Medicare 会使用您对本问卷的答复改善安宁疗护，并帮助他人选择安宁疗护机构。

我们衷心感谢您协助完成本次调查。请点击此处 [EMBEDDED LINK] 参与调查。

为了更好地提升服务质量，您的回答可能会与安宁疗护机构共享参与本次调查纯属自愿。

如果您对本调查问卷存有疑问，请拨打免费电话 [TOLL FREE PHONE NUMBER] 联系 [VENDOR NAME]。如果您想了解您的答复将被如何使用，Medicare 的 Care Compare（护理比较）网站会在线发布安宁疗护机构的评级。

我们要再次对您失去至亲深表哀悼。

谨致，

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

