

## **Sample Reminder Email for the CAHPS Hospice Survey Chinese Simplified**

SUBJECT: 温馨提醒：请填写 [HOSPICE NAME] 护理服务调查问卷

FROM: 安宁疗护问卷工作人员<VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

尊敬的[SAMPLED CAREGIVER NAME]，

我们深知这一时刻对您来说十分艰难，我们也对您近期痛失亲人致以最深的哀悼。几天前，我们向您发送了一份调查问卷，征求您对 [HOSPICE NAME] 体验的反馈意见。您收到这份问卷是因为您曾帮助照料过 [DECEDENT NAME]。

**我们温馨提醒您，我们非常期待收到您的回复。**我们希望您能帮助我们了解 [HOSPICE NAME] 如何照料您的亲人。

请点击此处 [EMBEDDED LINK] 参与调查。

为了更好地提升服务质量，您的回答可能会与安宁疗护机构共享。参与本次调查纯属自愿。

如果您对本调查问卷存有疑问，请拨打免费电话 [TOLL FREE PHONE NUMBER] 联系 [VENDOR NAME]。Medicare 会使用您对本问卷的答复改善安宁疗护，并帮助他人选择安宁疗护机构。如果您想了解您的答复将被如何使用，Medicare 的 Care Compare（护理比较）网站会在线发布安宁疗护机构的评级。

感谢您抽出宝贵的时间，帮助我们改善安宁疗护。我们要再次对您失去至亲深表哀悼。

谨致，

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

