

***Sample Initial Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey***  
***(Chinese Traditional)***

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]  
[ADDRESS]  
[CITY, STATE ZIP]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]，您好：

我們瞭解這段時間對您來說可能非常艱難，請您節哀順變。此資料袋中有一份重要的問卷調查，是關於患者從 [HOSPICE NAME] 獲得的護理。您收到這份問卷調查，是因為您曾幫忙照顧[DECEDENT NAME]。

**請花一點時間告訴我們[HOSPICE NAME] 如何照顧您的親友。**聯邦醫療保險（Medicare）會使用您對此問卷調查的答覆來改善安寧療護服務，並幫助其他人選擇安寧療護機構。

我們很感謝您協助這項問卷調查。請使用隨附的已付郵資信封寄回您的答覆。您的回答可能會與安寧療護機構分享，以用於提升品質。您參與這項調查是自願的。

如果您對問卷調查有任何疑問，請撥打免付費電話[TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。如果您想知道您的答覆會被如何使用，安寧療護的評級會發佈在聯邦醫療保險（Medicare）的「護理比較」（Care Compare）網站上。

我們謹再次對您的喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR]  
[HOSPICE NAME]

