

## **Sample Invitation Email for the CAHPS Hospice Survey Chinese Traditional**

SUBJECT: 關於 [HOSPICE NAME] 護理的問卷調查

FROM: 安寧療護問卷調查工作人員<VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]，您好：

我們瞭解這段時間對您來說可能非常艱難，請您節哀順變。這是關於患者從 [HOSPICE NAME] 接受護理的重要問卷調查。您收到這份問卷調查，是因為您曾幫忙照顧 [DECEDENT NAME]。

請花一點時間告訴我們 [HOSPICE NAME] 如何照顧您的親友。聯邦醫療保險（Medicare）會使用您對此問卷調查的答覆來改善安寧療護服務，並幫助其他人選擇安寧療護機構。

我們很感謝您協助這項問卷調查。請點擊此處 [EMBEDDED LINK] 回答問卷調查。

您的回答可能會與安寧療護機構分享，以用於提升品質。您參與這項調查是自願的。

如果您對問卷調查有任何疑問，請撥打免付費電話 [TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。如果您想知道您的答覆會被如何使用，安寧療護的評級會發佈在聯邦醫療保險（Medicare）的「護理比較」（Care Compare）網站上。

我們謹再次對您的喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

