

***Sample Prenotification Letter for the CAHPS Hospice Survey
(Chinese Traditional)***

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]

[ADDRESS]

[CITY, STATE ZIP]

[SAMPLED CAREGIVER NAME],您好：

首先，我們瞭解這段時間對您來說可能非常艱難，請您節哀順變。

過幾天，您會收到一份有關 [DECEDENT NAME] 從 [HOSPICE NAME] 所接受安寧療護的問卷調查。當您收到問卷調查後，如果您能填寫，我們將不勝感激。您的知識和經驗將有助於改善安寧療護護理，並幫助其他人選擇安寧療護機構。

謹此預先感謝您的幫忙。

如果您對問卷調查有任何疑問，請撥打免付費電話[TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。如果您想知道您的答覆會被如何使用，安寧療護的評級會發佈在聯邦醫療保險（Medicare）的「護理比較」（Care Compare）網站上。

我們謹再次對您的喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

