

Sample Reminder Email for the CAHPS Hospice Survey Chinese Traditional

SUBJECT: 關於 [HOSPICE NAME] 護理的問卷調查提醒

FROM: 安寧療護問卷調查工作人員 <VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

[SAMPLED CAREGIVER NAME], 您好：

我們瞭解這段時間對您來說可能非常艱難，請您節哀順變。我們曾在幾天前寄了一份問卷調查給您，詢問您對 [HOSPICE NAME] 的意見。我們寄送問卷調查給您，因為您曾幫忙照顧過 [DECEDENT NAME]。

謹此溫馨提醒，我們很期待收到您的回覆。我們希望您能幫助我們瞭解 [HOSPICE NAME] 如何照顧您的親友。

請點擊此處 [EMBEDDED LINK] 回答問卷調查。

您的回答可能會與安寧療護機構分享，以用於提升品質。您參與這項調查是自願的。

如果您對問卷調查有任何疑問，請撥打免付費電話 [TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。聯邦醫療保險（Medicare）會使用您對此問卷調查的答覆來改善安寧療護服務，並幫助其他人選擇安寧療護機構。如果您想知道您的答覆會被如何使用，安寧療護的評級會發佈在聯邦醫療保險（Medicare）的「護理比較」（Care Compare）網站上。

感謝您抽空改善安寧療護服務。我們謹再次對您的喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

