

Sample Initial Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey

(Vietnamese)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]
[ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Kính gửi [SAMPLED CAREGIVER NAME],

Chúng tôi hiểu rằng đây có thể là thời điểm khó khăn với quý vị và chúng tôi xin chia buồn vì người thân của quý vị mới qua đời. Tập tài liệu này có chứa một cuộc khảo sát quan trọng về dịch vụ chăm sóc mà bệnh nhân nhận được từ [HOSPICE NAME]. Quý vị nhận được cuộc khảo sát này vì quý vị đã tham gia vào việc chăm sóc cho [DECEDENT NAME].

Vui lòng dành chút thời gian để cho chúng tôi biết [HOSPICE NAME] đã chăm sóc cho người thân của quý vị như thế nào. Medicare sử dụng những phản hồi của quý vị trong cuộc khảo sát này để cải thiện dịch vụ chăm sóc cuối đời và giúp những người khác lựa chọn một trung tâm chăm sóc cuối đời.

Chúng tôi vô cùng trân trọng sự hỗ trợ của quý vị trong cuộc khảo sát này. Vui lòng gửi lại phản hồi của quý vị trong phong bì đã trả bưu phí được gửi kèm. Những câu trả lời của quý vị có thể được chia sẻ với trung tâm chăm sóc cuối đời nhằm mục đích cải thiện chất lượng. Sự tham gia của quý vị vào cuộc khảo sát này là tự nguyện.

Nếu quý vị có thắc mắc về bản khảo sát, vui lòng gọi [VENDOR NAME] qua số điện thoại miễn phí [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Nếu quý vị muốn biết phản hồi của mình sẽ được sử dụng như thế nào, xếp hạng trung tâm chăm sóc cuối đời được đăng trực tuyến trên trang web Medicare's Care Compare.

Một lần nữa, chúng tôi xin chia buồn về việc người thân của quý vị qua đời.

Trân trọng,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

