

Sample Prenotification Letter for the CAHPS Hospice Survey (Vietnamese)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]

[ADDRESS]

[CITY, STATE ZIP]

Kính gửi [SAMPLED CAREGIVER NAME],

Đầu tiên, chúng tôi hiểu rằng đây có thể là thời điểm khó khăn với quý vị và chúng tôi xin chia buồn vì người thân của quý vị mới qua đời.

Trong vài ngày nữa, quý vị sẽ nhận được một cuộc khảo sát từ [HOSPICE NAME] về việc chăm sóc cuối đời cho [DECEDENT NAME]. Khi quý vị nhận được bản khảo sát, chúng tôi sẽ rất cảm kích nếu quý vị trả lời. Sự hiểu biết và những trải nghiệm của quý vị sẽ giúp cải thiện dịch vụ chăm sóc cuối đời và giúp những người khác lựa chọn một trung tâm chăm sóc cuối đời.

Xin cảm ơn trước vì sự giúp đỡ của quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc về bản khảo sát, vui lòng gọi [VENDOR NAME] qua số điện thoại miễn phí [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Nếu quý vị muốn biết phản hồi của mình sẽ được sử dụng như thế nào, xếp hạng trung tâm chăm sóc cuối đời được đăng trực tuyến trên trang web Medicare's Care Compare.

Một lần nữa, chúng tôi xin chia buồn về việc người thân của quý vị qua đời.

Trân trọng,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

