

Sample Reminder Email for the CAHPS Hospice Survey Vietnamese

SUBJECT: Nhắc nhở về cuộc khảo sát về dịch vụ chăm sóc từ [HOSPICE NAME]
FROM: Nhân Viên Khảo Sát về Trung Tâm Chăm Sóc Cuối Đời <VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

Kính gửi [SAMPLED CAREGIVER NAME],

Chúng tôi hiểu rằng đây có thể là thời điểm khó khăn với quý vị và chúng tôi xin chia buồn vì người thân của quý vị mới qua đời. Cách đây vài ngày chúng tôi đã gửi cho quý vị một bản khảo sát để yêu cầu quý vị phản hồi về những trải nghiệm của quý vị với [HOSPICE NAME]. Quý vị nhận được cuộc khảo sát này vì quý vị đã tham gia vào việc chăm sóc cho [DECEDENT NAME].

Chúng tôi xin được nhắc rằng chúng tôi rất mong nhận được phản hồi từ quý vị. Chúng tôi hy vọng quý vị sẽ giúp chúng tôi tìm hiểu cách [HOSPICE NAME] đã chăm sóc cho người thân yêu của quý vị.

Vui lòng bấm vào đây [EMBEDDED LINK] để tham gia khảo sát.

Những câu trả lời của quý vị có thể được chia sẻ với trung tâm chăm sóc cuối đời nhằm mục đích cải thiện chất lượng. Sự tham gia của quý vị vào cuộc khảo sát này là tự nguyện.

Nếu quý vị có thắc mắc về bản khảo sát, vui lòng gọi [VENDOR NAME] qua số điện thoại miễn phí [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Medicare sử dụng những phản hồi của quý vị trong cuộc khảo sát này để cải thiện dịch vụ chăm sóc cuối đời và giúp những người khác lựa chọn một trung tâm chăm sóc cuối đời. Nếu quý vị muốn biết phản hồi của mình sẽ được sử dụng như thế nào, xếp hạng trung tâm chăm sóc cuối đời được đăng trực tuyến trên trang web Medicare's Care Compare.

Cảm ơn quý vị đã dành thời gian để cải thiện dịch vụ chăm sóc cuối đời. Một lần nữa, chúng tôi xin chia buồn về việc người thân của quý vị qua đời.

Trân trọng,
[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

