

Sample Follow-up Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey

(Portuguese)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]
[ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Prezado/a [SAMPLED CAREGIVER NAME],

Compreendemos que este pode ser um momento difícil e lamentamos profundamente a sua recente perda. Há algumas semanas, enviamos-lhe um questionário para saber a sua opinião sobre a sua experiência com o/a [HOSPICE NAME]. **Lembramos que estamos muito interessados em saber a sua opinião.** Esperamos que possa nos ajudar a saber de que maneira o/a [HOSPICE NAME] cuidou do seu ente querido.

*O seu feedback ajuda a
melhorar os cuidados paliativos
além de ajudar outras pessoas
na escolha de uma unidade de
cuidados paliativos.*

Está a receber este questionário porque ajudou a cuidar de [DECEDENT NAME]. Caso já tenha enviado o questionário, agradecemos e pedimos que desconsidere esta carta.

Agradecemos imensamente a sua ajuda em responder a este questionário. Pedimos que envie as suas respostas utilizando o envelope com porte pago que acompanha este questionário. As suas respostas poderão ser partilhadas com a unidade de cuidados paliativos para fins de melhoria de qualidade. A sua participação neste questionário é voluntária.

Se tiver dúvidas sobre o questionário, ligue para [VENDOR NAME] neste número para ligações gratuitas: [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Para obter mais informações sobre como as suas respostas serão utilizadas, consulte as classificações das unidades de cuidados paliativos publicadas no website Care Compare do Medicare.

Agradecemos o tempo dedicado a colaborar para a melhoria dos cuidados paliativos. Nossos mais sinceros sentimentos pela sua perda.

Cordialmente,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

Reply-by Date (Optional)

*The following two options are available for adding a reply-by date to the **follow-up cover letter**.*

Placed above the salutation, such as:

O questionário deve ser respondido até: [DATE (dd/mm/yyyy)].

In the second paragraph after the sentence, “If you already returned the survey to us, thank you, and please disregard this letter.” An example of allowable reply-by text includes:

Preencha o questionário em anexo e envie-o por correio até [DATE (dd/mm/yyyy)] no envelope com porte pago.