

Appendix N

Informational Flyer (Russian)

Просим Вас предоставить отзыв об опыте хосписного обслуживания члена Вашей семьи.

В ближайшие несколько недель Вам может быть предложено поучаствовать в анкетировании о хосписном уходе, предоставленном члену Вашей семьи. Вопросы этой анкеты касаются хосписных услуг, которые получают пациенты и их семьи. Мы понимаем, насколько Вам сейчас тяжело, но надеемся, что Вы поможете нам оценить качество ухода, оказанного Вам и члену Вашей семьи.

Если Вы получите анкету по почте или электронным письмом или если Вам позвонят из [VENDOR NAME], просим Вас найти несколько минут, чтобы поделиться своим опытом и опытом члена Вашей семьи в нашем хосписе.

Ваши ответы помогут нам улучшить качество ухода, а другим людям — выбрать хоспис. Участие в этом анкетировании является добровольным.

Позвольте еще раз выразить наши глубокие соболезнования в связи с Вашей недавней утратой. Заранее благодарим Вас за отзыв.

[INSERT HOSPICE
LOGO HERE]

[INSERT VENDOR
LOGO HERE]