

Sample Prenotification Letter for the CAHPS Hospice Survey (Russian)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]

[ADDRESS]

[CITY, STATE ZIP]

Здравствуйте, [SAMPLED CAREGIVER NAME]!

В первую очередь разрешите нам выразить свои соболезнования в связи с Вашей недавней утратой. Мы понимаем, насколько Вам сейчас тяжело.

Через несколько дней Вы получите анкету о хосписном уходе, предоставленном пациенту [DECEDENT NAME] в [HOSPICE NAME]. Мы будем очень признательны, если Вы сможете заполнить эту анкету, когда получите ее. Ваш опыт поможет улучшить качество хосписного ухода, а другим людям — в выборе хосписа.

Заранее благодарим Вас за помощь.

Если у вас возникнут вопросы относительно заполнения этой анкеты, просим Вас позвонить [VENDOR NAME] по бесплатному номеру [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Увидеть, как будут использованы Ваши ответы, можно ознакомившись с рейтингами хосписов в Интернете на сайте Medicare Care Compare.

Еще раз выражаем Вам свои соболезнования.

С уважением,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

