

Sample Follow-up Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey

(Chinese Simplified)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]

[ADDRESS]

[CITY, STATE ZIP]

尊敬的[SAMPLED CAREGIVER NAME],

我们深知这一时刻对您来说十分艰难，我们也对您近期痛失亲人致以最深的哀悼。几周前，我们向您发送了一份调查问卷，征求您对 [HOSPICE NAME] 体验的反馈意见。我们温馨提醒您，我们非常期待收到您的回复。我们希望您能帮助我们了解 [HOSPICE NAME] 如何照料您的亲人。

您的反馈有助于改善安宁疗护，也有助于他人选择安宁疗护机构。

我们将调查问卷发送给您，是因为您曾帮助照料过 [DECEDENT NAME]。如果您已将调查问卷返还给我们，谢谢您，请忽略此信。

我们衷心感谢您协助完成本次调查。请使用随附的预付邮资信封寄回您的答复。为了更好地提升服务质量，您的回答可能会与安宁疗护机构共享。参与本次调查纯属自愿。

如果您对本调查问卷存有疑问，请拨打免费电话[TOLL FREE PHONE NUMBER] 联系[VENDOR NAME]。如果您想了解您的答复将被如何使用，Medicare 的 Care Compare（护理比较）网站会在线发布安宁疗护机构的评级。

感谢您抽出宝贵的时间，帮助我们改善安宁疗护。我们要再次对您失去至亲深表哀悼。

谨致，

[HOSPICE ADMINISTRATOR]

[HOSPICE NAME]

Reply-by Date (Optional)

*The following two options are available for adding a reply-by date to the **follow-up cover letter**.*

Placed above the salutation, such as:

回复截止日期：[DATE (mm/dd/yyyy)]

In the second paragraph after the sentence, “If you already returned the survey to us, thank you, and please disregard this letter.” An example of allowable reply-by text includes:

请填写所附调查问卷，并在 [DATE (mm/dd/yyyy)] 之前用预付邮资的信封寄出。