

Sample Follow-up Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey

(Chinese Traditional)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]
[ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]，您好：

我們瞭解這段時間對您來說可能非常艱難，請您節哀順變。我們曾在幾週前寄了一份問卷調查給您，詢問您對 [HOSPICE NAME] 的經歷有何意見。謹此溫馨提醒，我們很期待收到您的回覆。我們希望您能幫助我們瞭解 [HOSPICE NAME] 如何照顧您的親友。

您的回饋意見有助於改善安寧療護，也有助於其他人選擇安寧療護機構。

我們寄送問卷調查給您，因為您曾幫忙照顧過 [DECEDENT NAME]。如果您已將問卷調查寄回給我們，非常感謝，對於此封信函，您可以不予理會。

我們很感謝您協助這項問卷調查。請使用隨附的已付郵資信封寄回您的答覆。您的回答可能會與安寧療護機構分享，以用於提升品質。您參與這項調查是自願的。

如果您對問卷調查有任何疑問，請撥打免付費電話 [TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。如果您想知道您的答覆會被如何使用，安寧療護的評級會發佈在聯邦醫療保險（Medicare）的「護理比較」（Care Compare）網站上。

感謝您抽空改善安寧療護服務。我們謹再次對您的喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

Reply-by Date (Optional)

*The following two options are available for adding a reply-by date to the **follow-up cover letter**.*

Placed above the salutation, such as:

請在 [DATE (mm/dd/yyyy)]前回覆。

In the second paragraph after the sentence, “If you already returned the survey to us, thank you, and please disregard this letter.” An example of allowable reply-by text includes:

請填寫隨附的問卷調查，並於 [Date (mm/dd/yyyy)] 前以已付郵資的信封寄回。