

Sample Reminder Email for the CAHPS Hospice Survey Chinese Traditional

SUBJECT: 關於 [HOSPICE NAME] 護理的問卷調查提醒

FROM: 安寧療護問卷調查工作人員<VENDOR EMAIL ADDRESS>

[OPTIONAL: HOSPICE OR VENDOR LOGO]

[SAMPLED CAREGIVER NAME], 您好：

我們瞭解這段時間對**您**來說可能非常艱難，請**您**節哀順變。我們曾在幾天前寄了一份問卷調查給**您**，詢問**您**對 [HOSPICE NAME] 的意見。我們寄送問卷調查給**您**，因為**您**曾幫忙照顧過 [DECEDENT NAME]。

謹此溫馨提醒，我們很期待收到**您的**回覆。我們希望**您**能幫助我們瞭解 [HOSPICE NAME] 如何照顧**您的**親友。

請點擊此處 [EMBEDDED LINK] 回答問卷調查。

您的回答可能會與安寧療護機構分享，以用於提升品質。**您**參與這項調查是自願的。

如果**您**對問卷調查有任何疑問，請撥打免付費電話 [TOLL FREE PHONE NUMBER] 致電 [VENDOR NAME]。聯邦醫療保險（Medicare）會使用**您**對此問卷調查的答覆來改善安寧療護服務，並幫助其他人選擇安寧療護機構。如果**您**想知道**您的**答覆會被如何使用，安寧療護的評級會發佈在聯邦醫療保險（Medicare）的「護理比較」（Care Compare）網站上。

感謝**您**抽空改善安寧療護服務。我們謹再次對**您的**喪親之痛表達哀悼之意。

敬祝安康

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

