

Appendix N

Informational Flyer (Vietnamese)

Xin cho chúng tôi biết ý kiến phản hồi của quý vị về trải nghiệm chăm sóc cuối đời của thành viên trong gia đình quý vị.

Trong vài tuần tới, quý vị có thể được yêu cầu hoàn thành một khảo sát về dịch vụ chăm sóc cuối đời của thành viên trong gia đình quý vị. Khảo sát này hỏi về các dịch vụ chăm sóc cuối đời mà bệnh nhân và gia đình họ nhận được. Chúng tôi hiểu rằng đây có thể là khoảng thời gian khó khăn đối với quý vị, nhưng chúng tôi hy vọng rằng quý vị sẽ giúp chúng tôi tìm hiểu về chất lượng chăm sóc mà quý vị và thành viên trong gia đình đã nhận được.

Nếu quý vị nhận được khảo sát qua thư, email, hoặc một cuộc gọi điện thoại từ [VENDOR NAME], xin vui lòng dành vài phút để chia sẻ trải nghiệm của quý vị và thành viên trong gia đình về dịch vụ chăm sóc cuối đời của chúng tôi.

Các câu trả lời của quý vị sẽ giúp chúng tôi cải tiến chất lượng chăm sóc và giúp những người khác chọn một nơi chăm sóc cuối đời. Sự tham gia của quý vị vào cuộc khảo sát này là tự nguyện.

Chúng tôi xin chia buồn với sự mất mát gần đây của quý vị. Cảm ơn quý vị trước vì đã có ý kiến phản hồi.

[INSERT HOSPICE
LOGO HERE]

[INSERT VENDOR
LOGO HERE]