

Sample Follow-up Cover Letter for the CAHPS Hospice Survey

(Vietnamese)

[HOSPICE OR VENDOR LETTERHEAD]

[SAMPLED CAREGIVER NAME]
[ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

Kính gửi [SAMPLED CAREGIVER NAME],

Chúng tôi hiểu rằng đây có thể là thời điểm khó khăn với quý vị và chúng tôi xin chia buồn vì người thân của quý vị mới qua đời. Vài tuần trước, chúng tôi đã gửi cho quý vị một bản khảo sát để yêu cầu quý vị phản hồi về những trải nghiệm của quý vị với [HOSPICE NAME]. **Chúng tôi xin được nhắc rằng chúng tôi rất mong nhận được phản hồi từ quý vị.** Chúng tôi hy vọng quý vị sẽ giúp chúng tôi tìm hiểu cách [HOSPICE NAME] đã chăm sóc cho người thân yêu của quý vị.

Phản hồi của quý vị sẽ giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ chăm sóc cuối đời và cũng giúp những người khác khi họ lựa chọn một trung tâm chăm sóc cuối đời.

Chúng tôi gửi cho quý vị bản khảo sát này vì quý vị đã tham gia vào việc chăm sóc cho [DECEDENT NAME]. Nếu quý vị đã gửi lại bản khảo sát cho chúng tôi, xin chân thành cảm ơn, và vui lòng bỏ qua lá thư này.

Chúng tôi vô cùng trân trọng sự hỗ trợ của quý vị trong cuộc khảo sát này. Vui lòng gửi lại phản hồi của quý vị trong phong bì đã trả bưu phí được gửi kèm. Những câu trả lời của quý vị có thể được chia sẻ với trung tâm chăm sóc cuối đời nhằm mục đích cải thiện chất lượng. Sự tham gia của quý vị vào cuộc khảo sát này là tự nguyện.

Nếu quý vị có thắc mắc về bản khảo sát, vui lòng gọi [VENDOR NAME] qua số điện thoại miễn phí [TOLL FREE PHONE NUMBER]. Nếu quý vị muốn biết phản hồi của mình sẽ được sử dụng như thế nào, xếp hạng trung tâm chăm sóc cuối đời được đăng trực tuyến trên trang web Medicare's Care Compare.

Cảm ơn quý vị đã dành thời gian để cải thiện dịch vụ chăm sóc cuối đời. Một lần nữa, chúng tôi xin chia buồn về việc người thân của quý vị qua đời.

Trân trọng,

[HOSPICE ADMINISTRATOR]
[HOSPICE NAME]

Reply-by Date (Optional)

*The following two options are available for adding a reply-by date to the **follow-up cover letter**.*

Placed above the salutation, such as:

Vui lòng trả lời chậm nhất là: [DATE (mm/dd/yyyy)].

In the second paragraph after the sentence, “If you already returned the survey to us, thank you, and please disregard this letter.” An example of allowable reply-by text includes:

Vui lòng trả lời bản khảo sát được gửi kèm và gửi qua đường bưu điện chậm nhất là [DATE (mm/dd/yyyy)] trong phong bì đã trả bưu phí.